

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

4º TRIMESTRE DE 2020



INSTITUTOPHD

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2020*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	8
2.1.1. <i>Gênero:</i>	8
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	8
2.1.3. <i>Profissão:</i>	8
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.1.5. <i>Participa de alguma aula ou atividade física específica nesse Parque:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	14
2.5. DE ONDE VOCÊ É?.....	15
2.6. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	16
2.7. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	17
2.8. ANTES DA PANDEMIA, VOCÊ JÁ FREQUENTAVA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? .	18
2.9. EM COMPARAÇÃO AO PERÍODO ANTERIOR À PANDEMIA, VOCÊ DIRIA QUE O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA HOJE ESTÁ MELHOR, IGUAL OU PIOR?	18
2.10. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
2.10.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	19
2.10.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	20
2.11. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	21
2.11.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	21
2.11.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	22
2.12. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	23
2.12.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	23
2.12.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	24
2.13. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	25
2.13.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	25

2.13.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	26
2.14. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	27
2.14.1. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	27
2.14.2. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	28
2.15. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	29
2.15.1. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	29
2.15.2. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	30
2.16. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	31
2.16.1. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	31
2.16.2. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	32
2.17. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	33
2.17.1. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	33
2.17.2. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	34
2.18. ESTADO DOS GRAMADOS?	35
2.18.1. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	35
2.18.2. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	36
2.19. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	37
2.19.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	37
2.19.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	38
2.20. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	39
2.20.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	39
2.20.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	40
2.21. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	41
2.21.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	41
2.21.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	42
2.22. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	43

2.22.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	43
2.22.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	44
2.23. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	45
2.23.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	45
2.23.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	46
2.24. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	47
2.24.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	47
2.24.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	48
2.25. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	49
2.25.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	49
2.25.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	50
2.26. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	51
2.26.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	51
2.26.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	52
3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	53
3.1. TABELA RESUMO	53

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **27 e 28 de Outubro, 21, 22 e 23 de Novembro e 03 e 04 de Dezembro de 2020** relativo ao **4º Trimestre de 2020**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **219 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se Aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	108	49,3
Feminino	111	50,7
Total	219	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	19	8,7
25 a 34 anos	34	15,5
35 a 44 anos	62	28,3
45 a 59 anos	66	30,1
60 ou mais	38	17,4
Total	219	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Do Lar	27	12,2
Autônomo	16	7,2
Professor	13	5,8
Aposentado	10	4,5
Comerciante	10	4,5
Motorista	9	4,0
Vendedor	8	3,6
Estudante	5	2,2
Assistente Administrativo	5	2,2
Administrador	5	2,2

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Empresário	5	2,2
Bancário	5	2,2
Segurança	3	1,4
Mecânico	3	1,3
Advogado	3	1,3
Auxiliar de Produção	3	1,3
Produtor	3	1,3
Logística	3	1,3
Doméstica	2	0,9
Auxiliar de Cozinha	2	0,9
Fisioterapeuta	2	0,9
Auxiliar de Limpeza	2	0,9
Estagiário	2	0,9
Pedagogo	2	0,9
Operador de Máquina	2	0,9
Analista de Sistemas	2	0,9
Engenheiro	2	0,9
Balconista de Farmácia	2	0,9
Psicólogo	2	0,9
Jornalista	2	0,9
Corretor	2	0,9
Contador	2	0,9
Ajudante Geral	2	0,9
Secretária	2	0,9
Agente de Saúde	2	0,9
Caminhoneiro	2	0,9
Extrusor	2	0,9
Agente de Viagens	2	0,9

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Costureira	1	0,5
Eletricista	1	0,5
Operadora de Caixa	1	0,5
Assistente de Telemarketing	1	0,5
Atendente	1	0,5
Auxiliar de Enfermagem	1	0,5
Vigilante	1	0,5
Diarista	1	0,5
Cozinheiro	1	0,5
Médico	1	0,5
Analista Plena	1	0,5
Babá	1	0,5
Enfermeiro	1	0,5
Farmacêutico	1	0,5
Atleta	1	0,5
Esteticista	1	0,5
Projetista	1	0,5
Arquiteto	1	0,5
Dentista	1	0,5
Assistente de Qualidade	1	0,5
Supervisor de Construção Civil	1	0,5
Programador	1	0,5
Monitor Escolar	1	0,5
Bombeiro	1	0,5
Taxista	1	0,5
Soldador	1	0,5
Técnica em Radiologia	1	0,5
Ajudante de Transporte	1	0,5
Barman	1	0,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Conferente	1	0,5
Operador de Empilhadeira	1	0,5
Pedreiro	1	0,5
Pintor	1	0,5
Encarregado de Transportadora	1	0,5
Repórter	1	0,5
Técnica de Coleta	1	0,5
Radialista	1	0,5
Policial	1	0,5
Não Respondeu	5	2,3
Total	219	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(%)
Não	99,5
Artrose	0,5
Problemas vasculares	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.1.5. Participa de alguma aula ou atividade física específica nesse Parque:

Respostas	(%)
Não	94,5
Futebol	3,2
Aula de dança	0,5
Corrida	0,5
Funcional	0,5
Pilates	0,5
Yoga	0,5
Zumba	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	(%)
Primeira vez	8,2
Até 1x por mês (Raro)	10,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	33,4
Total	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	(%)
Segunda-Feira	63,5
Terça-Feira	62,1
Quarta-Feira	61,6
Quinta-Feira	61,2
Sexta-Feira	59,8
Sábado	42,9
Domingo	38,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	(%)
Manhã (Até as 12:00)	71,7
Tarde (de 12:00 às 18:00)	48,4
Noite (A partir das 18:00)	8,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. De onde você é?

Respostas	(%)
Do entorno do Parque (até 800m)	68,5
De até 3 km do Parque	21,5
De até 5 km do Parque	1,8
Mais de 5km do Parque, mas na cidade de São Paulo	2,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,1
Outra cidade de São Paulo	0,9
De outro estado	0,5
Total	100,0

2.6. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)

Respostas	(%)
A pé	80,8
Carro Próprio/ Carona	17,4
Bicicleta	3,2
Moto	0,9
Ônibus	0,9
Caminhão	0,5
Skate	0,5
Táxi/ transporte individual via app	0,5
Uber	0,5
Van	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	(%)
Passeio	71,2
Caminhada	56,6
Esporte	12,8
Futebol	7,3
Correr	4,1
Alongamento	0,5
Atividade física	0,5
Brincar	0,5
Fotografia	0,5
Interações coletivas	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	(%)
Sim	80,4
Não	19,6
Total	100,0

APENAS PARA QUEM DISSE “SIM” (80,4% DOS ENTREVISTADOS)**2.9. Em comparação ao período anterior à pandemia, você diria que o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima hoje está melhor, igual ou pior?**

Respostas	(%)
Melhor	48,9
Igual	42,6
Pior	7,4
Não sabe avaliar	1,1
Total	100,0

2.10. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,5
Nota 2	0,0
Nota 3	2,7
Nota 4	15,1
Nota 5 - Ótimo	81,7
Total	100,0
Base	219
Bottom2Box	3,2
Top2Box	96,8
Média	4,8

2.10.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,6	4,6	4,7	1,6	1,4	2,7
Nota 4	5,6	27,3	14,0	14,3	15,1	15,1
Nota 5 - Ótimo	88,8	68,1	81,3	82,5	83,5	81,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	22	43	63	73	219
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	3,2
Top2Box	94,4	95,4	95,3	96,8	98,6	96,8
Média	4,8	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8

2.10.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	4,7	2,7
Nota 4	17,1	7,0	15,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	88,3	81,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	176	43	219
Bottom2Box	0,6	0,0	3,2
Top2Box	97,1	95,3	96,8
Média	4,8	4,8	4,8

2.11. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	3,1
Nota 3	6,3
Nota 4	11,0
Nota 5 - Ótimo	79,6
Total	100,0
Base	127
Bottom2Box	3,1
Top2Box	90,6
Média	4,7

2.11.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,0	3,0	4,4	3,1
Nota 3	0,0	7,7	8,0	9,1	4,4	6,3
Nota 4	9,1	15,4	8,0	15,2	8,9	11,0
Nota 5 - Ótimo	90,9	76,9	80,0	72,7	82,3	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	13	25	33	45	127
Bottom2Box	0,0	0,0	4,0	3,0	4,4	3,1
Top2Box	100,0	92,3	88,0	87,9	91,2	90,6
Média	4,9	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7

2.11.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,8	0,0	3,1
Nota 3	7,6	0,0	6,3
Nota 4	11,4	9,1	11,0
Nota 5 - Ótimo	77,2	90,9	79,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	105	22	127
Bottom2Box	3,8	0,0	3,1
Top2Box	88,6	100,0	90,6
Média	4,6	4,9	4,7

2.12. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	2,5
Nota 2	1,5
Nota 3	10,8
Nota 4	22,1
Nota 5 - Ótimo	63,1
Total	100,0
Base	204
Bottom2Box	4,0
Top2Box	85,2
Média	4,4

2.12.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,8	1,7	3,1	2,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,3	1,5	1,5
Nota 3	0,0	10,5	9,5	16,7	9,2	10,8
Nota 4	0,0	15,8	14,3	28,3	29,2	22,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	73,7	71,4	50,0	57,0	63,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	19	42	60	65	204
Bottom2Box	0,0	0,0	4,8	5,0	4,6	4,0
Top2Box	100,0	89,5	85,7	78,3	86,2	85,2
Média	5,0	4,6	4,5	4,2	4,4	4,4

2.12.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	0,0	2,5
Nota 2	1,8	0,0	1,5
Nota 3	13,4	0,0	10,8
Nota 4	24,4	12,5	22,1
Nota 5 - Ótimo	57,3	87,5	63,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	164	40	204
Bottom2Box	4,9	0,0	4,0
Top2Box	81,7	100,0	85,2
Média	4,3	4,9	4,4

2.13. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	2,3
Nota 2	0,9
Nota 3	5,6
Nota 4	23,6
Nota 5 - Ótimo	67,6
Total	100,0
Base	216
Bottom2Box	3,2
Top2Box	91,2
Média	4,5

2.13.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	5,0	0,0	3,2	1,4	2,3
Nota 2	0,0	5,0	2,3	0,0	0,0	0,9
Nota 3	0,0	5,0	9,3	4,8	5,5	5,6
Nota 4	11,1	20,0	30,2	24,2	23,3	23,6
Nota 5 - Ótimo	83,3	65,0	58,2	67,8	69,8	67,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	20	43	62	73	216
Bottom2Box	5,6	10,0	2,3	3,2	1,4	3,2
Top2Box	94,4	85,0	88,4	92,0	93,1	91,2
Média	4,7	4,4	4,4	4,5	4,6	4,5

2.13.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	2,3	2,3
Nota 2	1,2	0,0	0,9
Nota 3	6,9	0,0	5,6
Nota 4	26,0	14,0	23,6
Nota 5 - Ótimo	63,6	83,7	67,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	173	43	216
Bottom2Box	3,5	2,3	3,2
Top2Box	89,6	97,7	91,2
Média	4,5	4,8	4,5

2.14. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	2,7
Nota 2	4,3
Nota 3	16,6
Nota 4	23,5
Nota 5 - Ótimo	52,9
Total	100,0
Base	187
Bottom2Box	7,0
Top2Box	76,4
Média	4,2

2.14.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,0	1,7	4,8	2,7
Nota 2	6,7	5,6	3,0	5,1	3,2	4,3
Nota 3	6,7	11,1	27,3	10,2	21,0	16,6
Nota 4	6,7	11,1	15,2	33,9	25,8	23,5
Nota 5 - Ótimo	79,9	72,2	51,5	49,1	45,2	52,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	18	33	59	62	187
Bottom2Box	6,7	5,6	6,0	6,8	8,0	7,0
Top2Box	86,6	83,3	66,7	83,0	71,0	76,4
Média	4,6	4,5	4,1	4,2	4,0	4,2

2.14.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	0,0	2,7
Nota 2	4,6	2,9	4,3
Nota 3	19,7	2,9	16,6
Nota 4	25,7	14,3	23,5
Nota 5 - Ótimo	46,7	79,9	52,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	152	35	187
Bottom2Box	7,9	2,9	7,0
Top2Box	72,4	94,2	76,4
Média	4,1	4,7	4,2

2.15. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	6,8
Nota 2	2,1
Nota 3	14,2
Nota 4	20,5
Nota 5 - Ótimo	56,4
Total	100,0
Base	190
Bottom2Box	8,9
Top2Box	76,9
Média	4,2

2.15.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,6	5,6	3,6	12,3	6,8
Nota 2	0,0	0,0	2,8	3,6	1,5	2,1
Nota 3	6,7	11,1	13,9	14,3	16,9	14,2
Nota 4	13,3	22,2	16,7	28,6	16,9	20,5
Nota 5 - Ótimo	80,0	61,1	61,0	49,9	52,4	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	18	36	56	65	190
Bottom2Box	0,0	5,6	8,4	7,2	13,8	8,9
Top2Box	93,3	83,3	77,7	78,5	69,3	76,9
Média	4,7	4,3	4,3	4,2	4,0	4,2

2.15.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,4	0,0	6,8
Nota 2	2,6	0,0	2,1
Nota 3	16,8	2,9	14,2
Nota 4	21,3	17,1	20,5
Nota 5 - Ótimo	50,9	80,0	56,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	155	35	190
Bottom2Box	11,0	0,0	8,9
Top2Box	72,2	97,1	76,9
Média	4,0	4,8	4,2

2.16. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,5
Nota 2	0,5
Nota 3	3,7
Nota 4	17,4
Nota 5 - Ótimo	77,9
Total	100,0
Base	218
Bottom2Box	1,0
Top2Box	95,3
Média	4,7

2.16.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,6	4,7	4,8	2,7	3,7
Nota 4	0,0	18,2	16,3	19,4	20,6	17,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	72,6	79,0	74,2	76,7	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	22	43	62	73	218
Bottom2Box	0,0	4,6	0,0	1,6	0,0	1,0
Top2Box	100,0	90,8	95,3	93,6	97,3	95,3
Média	5,0	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7

2.16.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,0	0,5
Nota 2	0,6	0,0	0,5
Nota 3	4,6	0,0	3,7
Nota 4	20,6	4,7	17,4
Nota 5 - Ótimo	73,6	95,3	77,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	175	43	218
Bottom2Box	1,2	0,0	1,0
Top2Box	94,2	100,0	95,3
Média	4,7	5,0	4,7

2.17. Estado das áreas verdes?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	0,0
Nota 3	2,3
Nota 4	8,7
Nota 5 - Ótimo	89,0
Total	100,0
Base	219
Bottom2Box	0,0
Top2Box	97,7
Média	4,9

2.17.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,1	0,0	0,0	3,2	1,4	2,3
Nota 4	5,6	9,1	11,6	7,9	8,2	8,7
Nota 5 - Ótimo	83,3	90,9	88,4	88,9	90,4	89,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	22	43	63	73	219
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	88,9	100,0	100,0	96,8	98,6	97,7
Média	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9

2.17.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,7	4,7	2,3
Nota 4	9,1	7,0	8,7
Nota 5 - Ótimo	89,2	88,3	89,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	176	43	219
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,3	95,3	97,7
Média	4,9	4,8	4,9

2.18. Estado dos gramados?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,5
Nota 2	0,0
Nota 3	5,9
Nota 4	16,9
Nota 5 - Ótimo	76,7
Total	100,0
Base	219
Bottom2Box	0,5
Top2Box	93,6
Média	4,7

2.18.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,6	18,2	2,3	1,6	8,2	5,9
Nota 4	11,1	4,6	18,6	25,4	13,7	16,9
Nota 5 - Ótimo	83,3	77,2	76,8	73,0	78,1	76,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	22	43	63	73	219
Bottom2Box	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,5
Top2Box	94,4	81,8	95,4	98,4	91,8	93,6
Média	4,8	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7

2.18.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,8	2,3	5,9
Nota 4	17,6	14,0	16,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	83,7	76,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	176	43	219
Bottom2Box	0,6	0,0	0,5
Top2Box	92,6	97,7	93,6
Média	4,7	4,8	4,7

2.19. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	0,5
Nota 3	5,9
Nota 4	18,3
Nota 5 - Ótimo	75,3
Total	100,0
Base	219
Bottom2Box	0,5
Top2Box	93,6
Média	4,7

2.19.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5
Nota 3	5,6	4,6	4,7	6,4	6,9	5,9
Nota 4	16,7	22,7	16,3	15,9	20,6	18,3
Nota 5 - Ótimo	77,7	72,7	79,0	77,7	71,1	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	22	43	63	73	219
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5
Top2Box	94,4	95,4	95,3	93,6	91,7	93,6
Média	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7

2.19.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,6	0,0	0,5
Nota 3	5,7	7,0	5,9
Nota 4	18,8	16,3	18,3
Nota 5 - Ótimo	74,9	76,7	75,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	176	43	219
Bottom2Box	0,6	0,0	0,5
Top2Box	93,7	93,0	93,6
Média	4,7	4,7	4,7

2.20. Acessibilidade do Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,0
Nota 2	3,5
Nota 3	18,1
Nota 4	18,6
Nota 5 - Ótimo	58,8
Total	100,0
Base	199
Bottom2Box	4,5
Top2Box	77,4
Média	4,3

2.20.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,7	1,6	0,0	1,0
Nota 2	0,0	10,0	2,7	1,6	4,7	3,5
Nota 3	17,7	15,0	21,6	16,4	18,8	18,1
Nota 4	11,8	20,0	18,9	11,5	26,6	18,6
Nota 5 - Ótimo	70,5	55,0	54,1	68,9	49,9	58,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	20	37	61	64	199
Bottom2Box	0,0	10,0	5,4	3,2	4,7	4,5
Top2Box	82,3	75,0	73,0	80,4	76,5	77,4
Média	4,5	4,2	4,2	4,4	4,2	4,3

2.20.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,0	1,0
Nota 2	3,8	2,5	3,5
Nota 3	19,5	12,5	18,1
Nota 4	19,5	15,0	18,6
Nota 5 - Ótimo	55,9	70,0	58,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	40	199
Bottom2Box	5,1	2,5	4,5
Top2Box	75,4	85,0	77,4
Média	4,3	4,5	4,3

2.21. Sinalização e orientação?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,8
Nota 2	4,6
Nota 3	11,1
Nota 4	18,4
Nota 5 - Ótimo	64,1
Total	100,0
Base	217
Bottom2Box	6,4
Top2Box	82,5
Média	4,4

2.21.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	2,4	1,6	1,4	1,8
Nota 2	11,1	4,8	11,9	1,6	1,4	4,6
Nota 3	11,1	14,3	4,8	17,5	8,2	11,1
Nota 4	5,6	9,5	21,4	17,5	23,3	18,4
Nota 5 - Ótimo	72,2	66,6	59,5	61,8	65,7	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	21	42	63	73	217
Bottom2Box	11,1	9,6	14,3	3,2	2,8	6,4
Top2Box	77,8	76,1	80,9	79,3	89,0	82,5
Média	4,4	4,3	4,2	4,4	4,5	4,4

2.21.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0	1,8
Nota 2	4,6	4,8	4,6
Nota 3	11,4	9,5	11,1
Nota 4	20,6	9,5	18,4
Nota 5 - Ótimo	61,1	76,2	64,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	175	42	217
Bottom2Box	6,9	4,8	6,4
Top2Box	81,7	85,7	82,5
Média	4,3	4,6	4,4

2.22. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	6,3
Nota 2	7,5
Nota 3	12,5
Nota 4	11,3
Nota 5 - Ótimo	62,4
Total	100,0
Base	80
Bottom2Box	13,8
Top2Box	73,7
Média	4,2

2.22.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	6,3	8,0	8,0	6,3
Nota 2	0,0	0,0	12,5	0,0	16,0	7,5
Nota 3	12,5	16,7	6,3	20,0	8,0	12,5
Nota 4	12,5	0,0	6,3	16,0	12,0	11,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	83,3	68,6	56,0	56,0	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	6	16	25	25	80
Bottom2Box	0,0	0,0	18,8	8,0	24,0	13,8
Top2Box	87,5	83,3	74,9	72,0	68,0	73,7
Média	4,6	4,7	4,2	4,1	3,9	4,2

2.22.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,6	5,3	6,3
Nota 2	9,8	0,0	7,5
Nota 3	13,1	10,5	12,5
Nota 4	11,5	10,5	11,3
Nota 5 - Ótimo	59,0	73,7	62,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	61	19	80
Bottom2Box	16,4	5,3	13,8
Top2Box	70,5	84,2	73,7
Média	4,1	4,5	4,2

2.23. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,5
Nota 2	3,7
Nota 3	8,2
Nota 4	11,4
Nota 5 - Ótimo	76,2
Total	100,0
Base	219
Bottom2Box	4,2
Top2Box	87,6
Média	4,6

2.23.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	4,6	2,3	4,8	4,1	3,7
Nota 3	11,1	9,1	7,0	12,7	4,1	8,2
Nota 4	5,6	9,1	14,0	12,7	11,0	11,4
Nota 5 - Ótimo	83,3	77,2	74,4	69,8	80,8	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	22	43	63	73	219
Bottom2Box	0,0	4,6	4,6	4,8	4,1	4,2
Top2Box	88,9	86,3	88,4	82,5	91,8	87,6
Média	4,7	4,6	4,6	4,5	4,7	4,6

2.23.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,0	0,5
Nota 2	4,0	2,3	3,7
Nota 3	8,0	9,3	8,2
Nota 4	11,9	9,3	11,4
Nota 5 - Ótimo	75,5	79,1	76,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	176	43	219
Bottom2Box	4,6	2,3	4,2
Top2Box	87,4	88,4	87,6
Média	4,6	4,7	4,6

2.24. Qualidade da programação cultural?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	10,2
Nota 2	5,1
Nota 3	16,1
Nota 4	13,9
Nota 5 - Ótimo	54,7
Total	100,0
Base	137
Bottom2Box	15,3
Top2Box	68,6
Média	4,0

2.24.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,3	10,7	13,2	9,4	10,2
Nota 2	0,0	0,0	3,6	2,6	9,4	5,1
Nota 3	0,0	25,0	10,7	21,1	15,1	16,1
Nota 4	16,7	8,3	7,1	13,2	18,9	13,9
Nota 5 - Ótimo	83,3	58,4	67,9	49,9	47,2	54,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	12	28	38	53	137
Bottom2Box	0,0	8,3	14,3	15,8	18,8	15,3
Top2Box	100,0	66,7	75,0	63,1	66,1	68,6
Média	4,8	4,1	4,2	3,8	3,8	4,0

2.24.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,3	4,6	10,2
Nota 2	5,2	4,6	5,1
Nota 3	17,4	9,1	16,1
Nota 4	15,7	4,6	13,9
Nota 5 - Ótimo	50,4	77,1	54,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	115	22	137
Bottom2Box	16,5	9,2	15,3
Top2Box	66,1	81,7	68,6
Média	3,9	4,5	4,0

2.25. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	5,2
Nota 2	4,2
Nota 3	20,3
Nota 4	18,8
Nota 5 - Ótimo	51,5
Total	100,0
Base	192
Bottom2Box	9,4
Top2Box	70,3
Média	4,1

2.25.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,9	7,3	5,0	4,8	5,2
Nota 2	0,0	0,0	2,4	5,0	6,4	4,2
Nota 3	0,0	11,8	22,0	20,0	25,4	20,3
Nota 4	36,4	29,4	14,6	16,7	17,5	18,8
Nota 5 - Ótimo	63,6	52,9	53,7	53,3	45,9	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	17	41	60	63	192,0
Bottom2Box	0,0	5,9	9,7	10,0	11,2	9,4
Top2Box	100,0	82,3	68,3	70,0	63,4	70,3
Média	4,6	4,2	4,0	4,1	3,9	4,1

2.25.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,2	0,0	5,2
Nota 2	4,4	3,2	4,2
Nota 3	23,6	3,2	20,3
Nota 4	18,6	19,4	18,8
Nota 5 - Ótimo	47,2	74,2	51,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	161	31	192
Bottom2Box	10,6	3,2	9,4
Top2Box	65,8	93,6	70,3
Média	4,0	4,6	4,1

2.26. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	0,5
Nota 3	3,7
Nota 4	9,7
Nota 5 - Ótimo	86,1
Total	100,0
Base	217
Bottom2Box	0,5
Top2Box	95,8
Média	4,8

2.26.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,8	4,8	4,8	2,7	3,7
Nota 4	5,6	14,3	9,5	6,4	12,3	9,7
Nota 5 - Ótimo	94,4	80,9	83,3	88,8	85,0	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	21	42	63	73	217
Bottom2Box	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	95,2	92,8	95,2	97,3	95,8
Média	4,9	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8

2.26.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,6	0,0	0,5
Nota 3	4,6	0,0	3,7
Nota 4	10,3	7,1	9,7
Nota 5 - Ótimo	84,5	92,9	86,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	175	42	217
Bottom2Box	0,6	0,0	0,5
Top2Box	94,8	100,0	95,8
Média	4,8	4,9	4,8

3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

3.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Nota	Peso
Zeladoria	PE01 – Limpeza	0,93	10%
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,86	10%
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	0,95	30%
Bem-estar	PE04 – Segurança	0,92	11%
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	0,83	9%
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	0,86	10%
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,76	10%
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,95	10%
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A
NFPS		0,90	



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS